**Приложение 1**

Пример теста сообщения о проведении НОК УОД со ссылкой на онлайн анкету опроса респондентов для размещения на Главной странице официального сайта организации

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, которая проводится **до 21 октября 2019 г.**

Просим Вас дать ответы на представленные в анкете вопросы, отражающие Ваше личное мнение. Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. **Опрос проводится анонимно среди получателей услуг (обучающиеся от 14 лет, родители или законные представители).** Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

**ССЫЛКА НА ОНЛАЙН АНКЕТУ ОПРОСА РЕСПОНДЕНТОВ:**

<https://kursobr.ru/noko/324-noko-lomonosovskij.html>

Анкета

для опроса получателей услуг (обучающихся от 14 лет, родителей или их законных представителей) о качестве условий оказания образовательных услуг организациями

Уважаемый участник опроса!

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности *наименование ОО*. Просим Вас дать ответы на представленные в анкете вопросы, отражающие Ваше личное мнение.

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

Анкета делится на три блока: информационный, основной, блок свободной формы. Обратите внимание, что вопросы отмеченные красной звездочкой являются обязательными для ответа, результаты будут учтены только в случае полного заполнения анкеты.

После того, как все ответы даны, необходимо нажать кнопку «Отправить» в конце анкеты. Если ответы на какие-то вопросы не были даны, Вы увидите анкету, в которой красным цветом будут отмечены вопросы, на которые не был дан ответ в первых двух блоках (для поиска таких вопросов просмотрите всю страницу). Дайте ответы на эти вопросы и снова нажмите кнопку «Отправить». Если опять останутся вопросы без ответов, процедуру необходимо повторить. Если все заполнено правильно, Вы увидите сообщение: «Ответ записан».

На этом Ваше участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности *наименование ОО* будет завершено.

При возникновении трудностей с заполнением представленной анкеты или необходимостью уточнения вопросов (ответов), пожалуйста, свяжитесь с нами:

Благодарим Вас за сотрудничество!

**I. Информационный блок**

Укажите Ваш пол

* Женский
* Мужской

Укажите Ваш возраст (полных лет)

* 14-15 лет
* 16-18
* 19-20
* 21-24
* 25-30
* 31-40
* 41-50
* 51 и старше

Укажите Ваше образование

* Неполное среднее образование
* Среднее (полное) общее образование
* Начальное профессиональное образование
* Среднее профессиональное образование
* Высшее образование

**II. Основной блок**

**1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да

Нет

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да

Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да

Нет

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

Да

Нет

**5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации** (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри помещения; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; прочие условия)?

Да

Нет

**6. Относитесь ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья?**

Да

Нет

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями в организации?**

Да

Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию** (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)**?**

Да

Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию** (педагогические или социальные работники, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари и прочие работники)**?**

Да

Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией** (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)**?**

Да

Нет

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме** (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)**?**

Да

Нет

**12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг: графиком работы образовательной организации** (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода работника на дом и прочие)**?**

Да

Нет

**13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?**

Да

Нет

**14. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

*(Оцените Вашу готовность от 1 до 10)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |

**III. Открытая форма**

Опишите в краткой форме слабые стороны (недостатки) оцениваемой образовательной организации:

Опишите в краткой форме сильные стороны (достоинства) оцениваемой образовательной организации:

Каковы Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной образовательной организации?

*(является обязательным для заполнения)*



**Благодарим Вас за участие в опросе!**

**Приложение 2**

**НА БЛАНКЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Информационная форма**

**(заполняет руководитель образовательной организации)**

*(В соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н, Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N344н,* [*Приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. №114*](http://edu.lenobl.ru/media/uploads/userfiles/2019/05/27/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%B7_%D0%B8_%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0.pdf) *и Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. №582)*

**Полное и сокращенное наименование Вашей организации**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Действующий официальный сайт Вашей организации**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Контактное лицо (ФИО, должности, номера телефона и адреса электронной почты) для дальнейшего взаимодействия по вопросам НОК УОД**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Общая численность обучающихся образовательной организации на сентябрь 2019 г.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *№ п/п* | *Перечень информации* | *На информационных стендах в помещении организации**(****да*** *или* ***нет****)* |
| 1 | 2 | 3 |
|  | 1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
 |  |
|  | 1. Информация о режиме, графике работы
 |  |
|  | 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
 |  |
|  | 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)
 |  |
|  | 1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
 |  |
|  | 1. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
 |  |
|  | 1. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями [(законными представителями)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99661/#dst100004) несовершеннолетних обучающихся.
 |  |
|  | 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\*
 |  |
|  | 1. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии\* государственной аккредитации)
 |  |
|  | 1. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
 |  |
|  | 1. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\*
 |  |
|  | 1. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления
 |  |
|  | 1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)
 |  |
|  | 1. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)\*
 |  |
|  | 1. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\*
 |  |

|  |
| --- |
| ***Наличие комфортных условий для предоставления услуг*** |
| *Перечень комфортных условий* | *Наличие / Отсутствие**(***да** *или* ***нет****)* |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью |  |
| Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации |  |
| Наличие и доступность питьевой воды |  |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений  |  |
| Санитарное состояние помещений образовательной организации  |  |
| Транспортная доступность (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки) |  |
| Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста образовательной организации) |  |
| Иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти |  |
| Оборудованность входных групп пандусами (подъемными платформами) |  |
| Выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов |  |
| Адаптированные для инвалидов лифты, поручни, расширенные дверные проемы  |  |
| Сменные кресла-коляски |  |
| Специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации  |  |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению |  |
| Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории |  |
| Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| должность руководителя организации | подпись, печать | Ф.И.О. |